Algemene voorwaarden – Leading Ladies VZW

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de activiteiten, opleidingen, stages en andere evenementen georganiseerd door **Leading Ladies VZW**, tenzij bij een specifieke activiteit uitdrukkelijk andere of aanvullende voorwaarden worden vermeld. In dat geval hebben de specifieke voorwaarden van die activiteit voorrang.

1. Inschrijving en aanvaarding van de algemene voorwaarden

Door zich in te schrijven voor een activiteit van Leading Ladies VZW bevestigt de deelnemer dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

De inschrijving is definitief zodra de gevraagde inschrijving is voltooid en de vereiste deelnamesom of het voorschot werd ontvangen door Leading Ladies VZW.

De betaling van de deelnamesom of het voorschot geldt als bevestiging van de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

2. Programma, locatie en omstandigheden

De deelnemer aanvaardt het voorgestelde programma en de locatie van de activiteit. Het meegedeelde programma is steeds indicatief.

Leading Ladies VZW kan het programma, de locatie, of bepaalde onderdelen van een activiteit aanpassen wanneer dit volgens de organisatie of begeleiders noodzakelijk of aangewezen is.

Dit kan onder meer gebeuren omwille van weersomstandigheden, sneeuw- of lawinecondities, terreinomstandigheden, veiligheidsredenen, het niveau of de fysieke toestand van deelnemers, beschikbaarheid van infrastructuur of andere omstandigheden die een invloed hebben op het veilige en goede verloop van de activiteit.

Bij outdooractiviteiten en bergsport kunnen omstandigheden snel veranderen. Van deelnemers wordt daarom een flexibele houding verwacht.

3. Begeleiding en veiligheidsbeslissingen

De deelnemer aanvaardt tijdens de activiteit het leiderschap van de door de organisatie aangestelde begeleiders, lesgevers, gidsen of andere verantwoordelijken.

De deelnemer verbindt zich ertoe de veiligheidsinstructies en beslissingen van deze verantwoordelijken op te volgen.

Wanneer een deelnemer instructies niet naleeft en door haar gedrag zichzelf of anderen in gevaar brengt, kan de door Leading Ladies VZW aangestelde begeleider beslissen om de deelnemer niet te laten starten of verdere deelname te weigeren.

In voorkomend geval heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling van deelnamegelden, behoudens wanneer de uitsluiting kennelijk onredelijk zou zijn.

4. Aansprakelijkheid

Leading Ladies VZW stelt alles in het werk om haar activiteiten op een verantwoorde en veilige manier te organiseren.

De deelnemer erkent en aanvaardt de normale en inherente risico's die verbonden zijn aan de beoefening van klim- en bergsport en aanverwante activiteiten, waaronder onder meer rotsklimmen, alpinisme, wandelen, ijsklimmen, skiën en toerskiën.

Iedere deelnemer blijft daarnaast verantwoordelijk voor het correct verstrekken van informatie over haar ervaring, technische niveau, fysieke conditie en andere elementen die relevant kunnen zijn voor een veilige deelname.

De deelnemer blijft aansprakelijk voor schade die zij door opzettelijk of nalatig handelen veroorzaakt aan andere deelnemers, derden, infrastructuur of materiaal.

Leading Ladies VZW is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van haar eigen zware fout, opzettelijke fout of van die van haar aangestelden, voor zover aansprakelijkheid volgens het toepasselijke recht niet geldig kan worden uitgesloten of beperkt.

Leading Ladies VZW is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste kansen of andere niet-rechtstreekse schade.

Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of wanneer de wet een dergelijke beperking verbiedt, is de aansprakelijkheid van Leading Ladies VZW beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

5. Deelnamevoorwaarden

Voor bepaalde activiteiten kunnen specifieke deelnamevoorwaarden gelden, zoals een minimumleeftijd, een vereist ervaringsniveau, een bepaald klimvaardigheidsbewijs, of een

minimum conditie.De deelnemer verklaart dat zij naar haar weten fysiek en medisch geschikt is om aan de activiteit deel te nemen.

Deze voorwaarden worden waar mogelijk vooraf meegedeeld via de website, de infofiche of andere communicatie over de activiteit.

De deelnemer verbindt zich ertoe relevante medische informatie die een invloed kan hebben op haar veiligheid of die van anderen vooraf mee te delen aan de organisatie.

Wanneer tijdens of voorafgaand aan de activiteit blijkt dat het niveau, de fysieke conditie, de uitrusting of de voorbereiding van een deelnemer onvoldoende is om veilig deel te nemen, kan de organisatie of begeleider beslissen om de deelname geheel of gedeeltelijk te weigeren of een alternatief programma voor te stellen.

6. Verzekeringen

Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om vóór de aanvang van de activiteit na te gaan dat zij voldoet aan alle vereisten inzake verzekering en federatie lidmaatschap die voor de betrokken activiteit gelden.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten en controleren van de nodige verzekeringen voor de activiteit waaraan zij deelneemt. De deelnemer dient zelf na te gaan of haar verzekering voldoende dekking biedt voor de betreffende activiteit en bestemming, inclusief waar relevant bergsport, wintersport, reddingskosten, repatriëring en medische kosten.

De deelnemer die niet voldoet aan de vereiste verzekerings- of lidmaatschapsvoorwaarden kan van deelname worden uitgesloten zonder recht op terugbetaling.

7. Annulatie of uitstel door Leading Ladies VZW

Leading Ladies VZW kan beslissen om een activiteit te annuleren, uit te stellen of te verplaatsen wanneer deze redelijkerwijs niet kan doorgaan zoals voorzien.

Dit kan onder meer het geval zijn bij onvoldoende inschrijvingen, onveilige omstandigheden, uitzonderlijke weersomstandigheden, ziekte of onbeschikbaarheid van noodzakelijke begeleiding, problemen met infrastructuur of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de organisatie. De organisatie en/of verantwoordelijke begeleider heeft steeds het laatste woord over de haalbaarheid en veiligheid van het programma.

Wanneer Leading Ladies VZW een activiteit volledig annuleert vóór de start en geen passend alternatief wordt overeengekomen, wordt het aan Leading Ladies VZW betaalde deelnamebedrag voor de geannuleerde activiteit terugbetaald. Wanneer een activiteit om veiligheidsredenen moet worden aangepast, ingekort of vroegtijdig beëindigd nadat deze reeds is gestart, geeft dit niet automatisch recht op een volledige of gedeeltelijke terugbetaling.

Kosten die de deelnemer zelf bij derden heeft gemaakt, zoals vervoer, vluchten, accommodatie, materiaalhuur of andere persoonlijke kosten, vallen niet onder deze terugbetaling, behoudens wanneer de toepasselijke wetgeving anders bepaalt. De deelnemer wordt daarom aangeraden om waar relevant een passende reis- en/of annulatieverzekering af te sluiten.

De terugbetaling van deelnamegelden vormt de enige vergoeding waarop de deelnemer aanspraak kan maken.

8. Annulatie door de deelnemer

Een annulering door de deelnemer moet steeds schriftelijk worden meegedeeld aan Leading Ladies VZW.

De volgende annulatievoorwaarden zijn van toepassing:

Zonder annulatieverzekering

- Terugbetaling van het inschrijvingsgeld is niet mogelijk.
- Tot **4 weken voor de start** van de stage kan je jouw deelname omboeken naar een latere editie. Hiervoor wordt een administratieve kost van **€35** aangerekend.
- Bij annulatie of omboeking **minder dan 4 weken voor de start** wordt het volledige deelnamebedrag aangerekend. Deze annuleringskosten vormen een forfaitaire vergoeding van de administratieve kosten, de vooraf gemaakte reserveringen en de moeilijkheid om vrijgekomen plaatsen opnieuw in te vullen.

Met annulatieverzekering

- Tot **4 weken voor de start** van de stage kan je kiezen tussen:
    - Omboeken naar een latere editie tegen een administratieve kost van **€35**.
    - Terugbetaling van het deelnamegeld tegen een administratieve kost van **€50**.
- Bij annulatie **minder dan 4 weken voor de start** kan je enkel nog omboeken naar een latere editie tegen een administratieve kost van **€35**.
- Zodra de stage gestart is, wordt steeds het volledige deelnamebedrag aangerekend.

Let op: Een annulatieverzekering geeft recht op terugbetaling tot 4 weken voor de start van de opleiding. Daarna is enkel een omboeking mogelijk.

9. Persoonsgegevens

Bij de inschrijving verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam en voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum (indien relevant voor verzekering of veiligheid)
- Noodcontactpersoon en telefoonnummer
- Eventuele medische informatie die de deelnemer vrijwillig verstrekt en die relevant is voor de veiligheid tijdens de activiteiten

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- De organisatie en praktische opvolging van activiteiten
- Communicatie met deelnemers
- Veiligheid en noodprocedures tijdens activiteiten
- Verzekering en administratieve verplichtingen
- Het naleven van wettelijke verplichtingen

Leading Ladies VZW deelt persoonsgegevens enkel met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de activiteit (bijvoorbeeld een verzekeraar, klimzaal of verblijfslocatie) of wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht is.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Belgische privacywetgeving.

Betrokkenen hebben het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar tegen verwerking. Hiervoor kunnen zij contact opnemen via info@leadingladiesvzw.be

Zij hebben tevens het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.

10. Foto's en beeldmateriaal

Tijdens activiteiten kunnen sfeerbeelden worden gemaakt en gebruikt op basis van het gerechtvaardigd belang van Leading Ladies VZW om haar werking en activiteiten te promoten.

Deelnemers die niet herkenbaar in beeld wensen te komen, kunnen dit vooraf schriftelijk melden.

Indien een deelnemer niet wenst herkenbaar in beeld te komen, dient hij of zij dit voorafgaand aan

11. Materiaal

De deelnemer staat in voor het gebruik van degelijk, veilig en aangepast materiaal.

Wanneer materiaal door Leading Ladies VZW ter beschikking wordt gesteld, dient de deelnemer hiermee als een voorzichtig en redelijk persoon om te gaan.

Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, verlies of diefstal kan op de deelnemer worden verhaald.

De organisatie kan het gebruik van materiaal dat zij onveilig acht verbieden.

12. Minderjarigen

Minderjarige deelnemers kunnen enkel deelnemen mits voorafgaande toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

13. Overmacht

Leading Ladies VZW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van een activiteit wanneer dit het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar controle liggen.

Daaronder kunnen onder meer vallen: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, uitzonderlijke sneeuw- of lawinecondities, overheidsmaatregelen, epidemieën, stakingen, ernstige vervoersproblemen, sluiting van infrastructuur of andere gevallen van overmacht.

In dergelijke situaties zal Leading Ladies VZW, waar redelijkerwijs mogelijk, zoeken naar een passende oplossing, alternatief of verplaatsing van de activiteit.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Leading Ladies VZW en de deelnemer is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan de dwingende bescherming waarvan de deelnemer geniet krachtens het recht van zijn gewone verblijfplaats, noch aan de toepasselijke dwingende regels van het gastland.

Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Leading Ladies VZW haar maatschappelijke zetel heeft, behoudens wanneer dwingend recht anders bepaalt.

15 . Scheidbaarheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar zouden blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betrokken bepaling vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

16. Contact

Vragen over deze algemene voorwaarden of over de voorwaarden van een specifieke activiteit kunnen gericht worden aan:

Leading Ladies VZW
info@leadingladiesvzw.be
1032.308.840